

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

INFORMATIVA CLIENTI

Con questo documento vogliamo fornirti alcune informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali, conformemente a quanto previsto dagli articoli 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 (GDPR).

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?	Lanificio Fratelli Balli S.p.a. C.F. P.IVA 03185980483 / 00292090974 Via Bologna 106, 59100 Prato (PO)
COME CONTATTARE IL TITOLARE?	E-mail: info@balli.it Pec: fratelliballi@pec.uipservizi.it Telefono: +39 0574/464744

COSA INTENDIAMO PER DATI PERSONALI?



Sono considerati dati personali tutte le informazioni riguardanti le caratteristiche, le abitudini, lo stile di vita, le relazioni personali, lo stato di salute, la situazione economica etc. di una persona fisica identificata o identificabile. Sono dati personali anche semplicemente il nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, il domicilio etc. purché riferiti ad una persona fisica.

All'interno della categoria generale dei dati personali se ne distinguono alcuni che richiedono una maggiore attenzione, chiamati "dati di natura particolare" o più comunemente "**dati sensibili**". Si tratta di quelle informazioni che rivelano l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose, filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute, alla vita o all'orientamento sessuale, i dati genetici e i dati biometrici.



Un'altra categoria di dati personali che richiede particolare attenzione è quella riferita a condanne penali e reati (c.d. **dati giudiziari**).

Ad esclusione di queste due categorie particolari, tutti gli altri dati personali sono definiti **dati comuni**. Anche i dati comuni sono soggetti al rispetto degli obblighi normativi e anche con riferimento ad essi puoi esercitare i diritti che ti verranno di seguito illustrati.

Sono considerati dati personali soltanto quelli riferiti alle persone fisiche. Con riferimento ai clienti persone giuridiche, potremmo trattare alcuni dei dati personali sotto individuati riferiti ai loro legali rappresentanti o referenti.

I TRATTAMENTI DI DATI PERSONALI CHE EFFETTIAMO

In seguito, ti comunichiamo i trattamenti di dati personali che effettuiamo:

ADEMPIMENTI FISCALI E CONTABILI

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO	Il trattamento ha per oggetto le attività di gestione delle fatture elettroniche attive e passive; la tenuta della contabilità aziendale contenente dati personali (registri IVA, libro giornale, libro inventari, libro delle scritture ausiliarie).
QUALI DATI TRATTIAMO	Trattiamo i seguenti dati comuni : - Cognome e nome - Codice fiscale - Partita IVA - Domicilio fiscale - Fatture - Pagamenti e insoluti - Crediti e debiti - Prodotti e/o servizi acquistati e/o venduti - Codice Univoco (SDI) .
PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI	Trattiamo i dati per le seguenti finalità : 1. Tenuta delle scritture contabili 2. Adempimenti fiscali e contabili .
QUALI BASI GIURIDICHE CI PERMETTONO DI TRATTARE QUESTI DATI	Le basi giuridiche che ci consentono di trattare i dati comuni sono: Art. 6/c GDPR - Obbligo di legge. - La normativa di riferimento è quella fiscale e sulla tenuta della contabilità.
A CHI COMUNICHIAMO I DATI	Possiamo comunicare i dati ai seguenti responsabili del trattamento : - Multidata S.r.l. - Studio Gnudi Associazione Professionale. Possiamo comunicare i dati alle seguenti categorie di destinatari : - Agenzia delle entrate - Guardia di finanza (in caso di controlli) - Avvocati (in caso di controversie) - Sindaci .
TRASFERIAMO I DATI IN PAESI TERZI?	I dati non sono trasferiti fuori dallo SEE.
QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI	- 10 anni
CI SONO CONSEGUENZE SE NON COMUNICHI I TUOI DATI?	In mancanza dei dati necessari ad adempiere alle normative contabili e fiscali, il titolare non può concludere contratti con clienti e fornitori e dargli esecuzione.

GESTIONE AMMINISTRATIVA DEI CLIENTI

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO	Il trattamento riguarda l'attività di gestione dei contratti con i clienti e comprende: la registrazione anagrafica, la gestione del database dei clienti, la gestione/archiviazione delle fatture emesse ai clienti e la verifica dei relativi incassi, la gestione delle comunicazioni di servizio ai clienti tramite corrispondenza ordinaria, e-mail, telefono.
QUALI DATI TRATTIAMO	Trattiamo i seguenti dati comuni : - Cognome e nome - Numero di telefono - E-mail - Codice fiscale - Partita IVA - Prodotti e/o servizi acquistati - Paese di provenienza - Pagamenti e insoluti - Coordinate bancarie .
PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI	Trattiamo i dati per le seguenti finalità : 1. Gestione dei rapporti con i clienti 2. Comunicazioni di servizio 3. Gestione degli incassi .

QUALI BASI GIURIDICHE CI PERMETTONO DI TRATTARE QUESTI DATI	Le basi giuridiche che ci consentono di trattare i dati comuni sono: Art. 6/b GDPR - Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali.
A CHI COMUNICHIAMO I DATI	Possiamo comunicare i dati ai seguenti responsabili del trattamento : - Multidata S.r.l. - Studio Gnudi Associazione Professionale. Possiamo comunicare i dati alle seguenti categorie di destinatari : - Avvocati (in caso di controversie) - Sindaci .
TRASFERIAMO I DATI IN PAESI TERZI?	I dati non sono trasferiti fuori dallo SEE.
QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI	- 10 anni
CI SONO CONSEGUENZE SE NON COMUNICHI I TUOI DATI?	In mancanza di questi dati, non è possibile concludere e dare esecuzione ai contratti con i clienti.

GESTIONE DEI RAPPORTI COMMERCIALI CON CLIENTI

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO	Il titolare tratta dati dei propri clienti ed ex clienti per gestire i rapporti commerciali con gli stessi, effettuare chiamate di cortesia, inviare e-mail contenenti comunicazioni commerciali (soft spam).
QUALI DATI TRATTIAMO	Trattiamo i seguenti dati comuni : - Dati anagrafici - Dati di contatto - Prodotti/servizi acquistati .
PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI	Trattiamo i dati per le seguenti finalità : 1. Verifica della soddisfazione del cliente 2. Invio di offerte commerciali (soft spam) .
QUALI BASI GIURIDICHE CI PERMETTONO DI TRATTARE QUESTI DATI	Le basi giuridiche che ci consentono di trattare i dati comuni sono: Art. 6/f GDPR - Legittimo interesse.
A CHI COMUNICHIAMO I DATI	Non utilizziamo responsabili esterni per questo trattamento. Non comunichiamo i dati ad altri destinatari .
TRASFERIAMO I DATI IN PAESI TERZI?	I dati non sono trasferiti fuori dallo SEE.
QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI	- 24 mesi dall'ultimo rapporto commerciale.
CI SONO CONSEGUENZE SE NON COMUNICHI I TUOI DATI?	Il trattamento di questi dati è facoltativo e la sua assenza non comporta conseguenze.

NEWSLETTER

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO	Il trattamento consiste nell'invio di newsletter periodiche agli iscritti e nella gestione del relativo database.
QUALI DATI TRATTIAMO	Trattiamo i seguenti dati comuni : - Cognome e nome - E-mail .
PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI	Trattiamo i dati per le seguenti finalità : 1. Invio di comunicazioni commerciali .
QUALI BASI GIURIDICHE CI PERMETTONO DI TRATTARE QUESTI DATI	Le basi giuridiche che ci consentono di trattare i dati comuni sono: Art. 6/a GDPR - Consenso.
A CHI COMUNICHIAMO I DATI	<p>Possiamo comunicare i dati ai seguenti responsabili del trattamento : - The Rocket Science Group LLC.</p> <p>Non comunichiamo i dati ad altri destinatari .</p>
TRASFERIAMO I DATI IN PAESI TERZI?	<p>I dati trattati con Mailchimp possono essere trasferiti negli Stati Uniti.</p> <p>Le tutele che applichiamo al trasferimento sono: - Standard Contractual Clauses contenute nel DPA fra il Consulente privacy e il fornitore. - Valutazione dei rischi (i dati per l'invio della newsletter non presentano rischi). .</p>
QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI	- Fino alla richiesta di disiscrizione o alla dismissione della newsletter.
CI SONO CONSEGUENZE SE NON COMUNICHI I TUOI DATI?	Il trattamento di questi dati è facoltativo e la sua assenza non comporta conseguenze.

ASSISTENZA, MANUTENZIONE E AGGIORNAMENTO IT

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO	Il trattamento riguarda le operazioni necessarie al corretto funzionamento delle reti e dei dispositivi informatici, alla conservazione ed al back-up dei dati in formato digitale, alla gestione degli accessi logici e all'attribuzione dei permessi, alla gestione della sicurezza informatica, all'installazione ed aggiornamento dei software. Ciò comporta un trattamento che potenzialmente riguarda tutti i dati trattati mediante i sistemi informatici dell'azienda e contenuti nei dispositivi aziendali assegnati ai dipendenti.
QUALI DATI TRATTIAMO	<p>Trattiamo i seguenti dati comuni : - Dati di varia natura trattati mediante i sistemi IT .</p> <p>- La manutenzione IT non richiede trattamenti di dati particolari, anche se può interessare indirettamente alcuni dati particolari trattati dall'azienda per altre finalità (es. back-up dei dati particolari riferiti ai dipendenti).</p>

PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI	Trattiamo i dati per le seguenti finalità : 1. Manutenzione del sistema IT (software e hardware) 2. Garantire la sicurezza dei sistemi IT 3. Archiviazione dei file digitali 4. Effettuare i back-up .
QUALI BASI GIURIDICHE CI PERMETTONO DI TRATTARE QUESTI DATI	Le basi giuridiche che ci consentono di trattare i dati comuni sono: Art. 6/f GDPR - Legittimo interesse.
A CHI COMUNICHIAMO I DATI	Possiamo comunicare i dati ai seguenti responsabili del trattamento : - Multidata S.r.l. - Stiip S.r.l. - Prisma Ltd. - Zucchetti S.p.a. - Microsoft Ireland Operations Ltd.. Non comunichiamo i dati ad altri destinatari .
TRASFERIAMO I DATI IN PAESI TERZI?	I dati ospitati su server Microsoft potrebbero essere trasferiti negli Stati Uniti. Le tutele che applichiamo al trasferimento sono: - Standard Contractual Clauses contenute nel DPA stipulato con Microsoft. - Adesione di Microsoft al Data Privacy Framework UE-USA .
QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI	- I dati vengono conservati all'interno dei sistemi IT sino a quando sono necessari per le rispettive finalità.
CI SONO CONSEGUENZE SE NON COMUNICHI I TUOI DATI?	Il trattamento di dati personali mediante i sistemi informatici aziendali è obbligatorio ai fini dell'esecuzione dei contratti con clienti, fornitori e dipendenti.

UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA E DEI SISTEMI DI MESSAGGISTICA

DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO	Il trattamento ha ad oggetto l'utilizzo dei servizi di comunicazione e-mail da parte dei dipendenti.
QUALI DATI TRATTIAMO	Trattiamo i seguenti dati comuni : - Cognome e nome - Indirizzo e-mail - Contenuto delle e-mail . - Tendenzialmente il trattamento non coinvolge dati particolari, anche se non si può escludere a priori la presenza di dati particolari all'interno delle comunicazioni. Finalità e basi giuridiche di questi dati non possono in ogni caso essere registrati nel presente trattamento.
PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I DATI	Trattiamo i dati per le seguenti finalità : 1. Comunicare con clienti e fornitori 2. Comunicare fra dipendenti 3. Rispondere alle richieste di contatto .
QUALI BASI GIURIDICHE CI PERMETTONO DI TRATTARE QUESTI DATI	Le basi giuridiche che ci consentono di trattare i dati comuni sono: Art. 6/b GDPR - Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali. - Le finalità 1 e 2 hanno come base giuridica l'esecuzione dei contratti con clienti, fornitori e dipendenti. - La finalità 3 ha come base giuridica la necessità di dare esecuzione a misure precontrattuali su richiesta dell'interessato.

A CHI COMUNICHIAMO I DATI	<p>Possiamo comunicare i dati ai seguenti responsabili del trattamento : - Stijp S.r.l. - Microsoft Ireland Operations Ltd..</p> <p>Non comunichiamo i dati ad altri destinatari .</p>
TRASFERIAMO I DATI IN PAESI TERZI?	<p>I dati ospitati su server Microsoft potrebbero essere trasferiti negli Stati Uniti.</p> <p>Le tutele che applichiamo al trasferimento sono: - Standard Contractual Clauses contenute nel DPA stipulato con Microsoft. - Adesione di Microsoft al Data Privacy Framework UE-USA .</p>
QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI	<p>- Le caselle di posta elettronica si svuotano automaticamente una volta raggiunta la capienza massima. Se non raggiunto il limite massimo di capienza, le comunicazioni ritenute rilevanti possono essere conservate fino a 10 anni.</p>
CI SONO CONSEGUENZE SE NON COMUNICHI I TUOI DATI?	<p>L'utilizzo della posta elettronica è necessario per l'esecuzione di alcune mansioni lavorative. In questi casi, l'assenza del trattamento potrebbe impedire l'esecuzione del contratto di lavoro. Per coloro che hanno mansioni che non richiedono l'uso della posta elettronica, la mancanza di questi dati non pregiudica il contratto di lavoro ma potrebbe comportare difficoltà nelle comunicazioni con i dipendenti.</p>

QUALI SONO I TUOI DIRITTI

Il GDPR (articoli 15-22) riconosce importanti diritti in materia di protezione dei dati personali, che puoi esercitare rivolgendoti al titolare del trattamento.



DIRITTO DI ACCESSO	<p>Hai il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e conoscere: l'origine dei dati; le categorie di dati trattati; i destinatari; le finalità del trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il periodo di conservazione dei dati.</p>
DIRITTO DI RETTIFICA	<p>Se i tuoi dati non sono corretti, aggiornati o completi, hai diritto a chiederne la rettifica e/o l'integrazione e puoi pretendere che il titolare lo comunichi ai destinatari a cui ha trasferito i dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.</p>
DIRITTO DI CANCELLAZIONE	<p>Hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati nei casi previsti dall'art. 17 GDPR e comunque quando: non sono più necessari alla finalità per cui sono stati raccolti; hai revocato il tuo consenso al trattamento e non esiste un'altra valida base giuridica; ti sei opposto al trattamento e non esiste un interesse prevalente del titolare; i dati sono trattati illecitamente; la cancellazione è necessaria per adempiere ad un obbligo giuridico. Hai diritto a che il titolare lo comunichi ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.</p>

DIRITTO DI LIMITAZIONE DEI TRATTAMENTI	Hai diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati quando: ne contesti l'esattezza, per il periodo necessario alla verifica; se il trattamento è illecito ma non vuoi che i dati siano cancellati; quando il titolare non ne ha più bisogno ma tu vuoi conservarli per esercitare un diritto in giudizio; quando ti sei opposto al trattamento, in attesa della verifica della prevalenza dell'interesse del titolare. Hai diritto a che il titolare lo comunichi ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.
DIRITTO ALLA PORTABILITÀ	Quando il trattamento dei dati si basa sul tuo consenso o è necessario per eseguire un contratto e viene effettuato con mezzi automatizzati, hai diritto a ricevere i tuoi dati in un formato strutturato di uso comune o chiedere che questi vengano trasmessi ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.
DIRITTO DI OPPOSIZIONE	Puoi oppoerti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati sulla base del legittimo interesse del titolare o di un interesse pubblico, per motivi connessi alla tua situazione particolare. Puoi oppoerti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati per finalità di marketing senza necessità di motivare l'opposizione.
REVOCA DEL CONSENSO	Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei tuoi dati.
DIRITTO DI RECLAMO	In caso tu ritenga violati i tuoi diritti, puoi depositare un reclamo presso l'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali.

COME PUOI ESERCITARE I TUOI DIRITTI



Puoi presentare, gratuitamente e senza particolari formalità (per esempio, tramite posta elettronica, posta raccomandata etc.), una richiesta di esercizio dei diritti al titolare, o se presente, al Responsabile per la Protezione Dati, usando i recapiti individuati sopra. Siamo tenuti a rispondere entro 1 mese alla tua richiesta o a comunicare e motivare un eventuale ritardo nella risposta, che non può comunque superare i 2 mesi.

Se la risposta non perviene nei tempi indicati o non la ritieni soddisfacente, puoi rivolgerti al Garante per la protezione dei dati personali, mediante un reclamo ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, oppure all'autorità giudiziaria.

Per esercitare i tuoi diritti puoi utilizzare il modulo fac-simile messo a disposizione sul sito web dell'Autorità Garante www.garanteprivacy.it.